部门整体绩效目标申报表

（2021年度）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 部门基本信息 | 部门名称 | 靖州县信访局 |
| 部门（单位）职能概述 | （1）、接待和处理人民群众给县委、县政府的来信和来访，保证信访渠道畅通；为群众提供政策、法律咨询服务，为群众排忧解难(2)、承办并反馈县委、县政府领导和上级机关批转及交办的重要信访事项，督查领导批示件的落实情况；向乡（镇）和县直部门交办信访案件，督促检查重要信访事项的处理和落实；通报全县重大突出的信访问题；直接调查或参与有关部门需共同处理的信访事项。(3)、协调处理跨乡（镇）、跨部门的重要信访问题；协调处理群众到县上访和异常、突发信访事件；依法及时化解疏导和处理各种信访矛盾与纠纷，维护全县的社会稳定。(4)、调查研究，了解社情民意，及时分析提供信访信息，为县委、县政府领导提供科学决策服务，发挥参谋助手作用。(5)、布置、检查、协调和指导全县信访工作；研究、草拟全县有关信访工作的政策和规章制度草案；总结推广各乡（镇）、县直各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。(6)、了解掌握全县信访工作机构和队伍建设情况，组织信访干部培训；办理县委、县政府及上级业务主管部门交办的其他事项。  |
| 年度收入预算 | 年度支出预算 | 三公经费预算支出 |
| 财政拨款 | 非税收入 | 其他收入 | 收入合计 | 基本支出 | 项目支出 | 支出合计 | 公务接待费 | 公务用车运行和购置费 | 因公出国（境）费 | 合计 |
| 127.58 |  |  | 127.58 | 127.58 |  | 127.58 | 1.5 | 3.4 |  | 4.9 |
| 部门整体支出绩效目标 | 任务1：热情接待信访来人，提高信访事件办结率；任务2：持续减少越级上访人次；任务3：派出扶贫工作组，做好扶贫工作；任务4：抓好党建工作，严抓干部工作纪律。 |
| 部门整体支出年度绩效目标 | 一级指标 | 二级指标 | 指标内容 | 指标值 |
| 产出指标 | 数量指标 | 单位实有人数 | 12人 |
| 持续减少越级上访人次 | 预计比上年度减少10% |
| 质量指标 | 热情接待信访来人，提高信访事件办结率 | 预计比上年度提高10－15% |
| 严抓干部工作纪律 | 100% |
| 人员工资和运转经费保障 | 100% |
| 进度指标 | 年度各项工作完成时间 | 2021年12月31日前  |
| 成本指标 | 严控公务接待费不超预算 | 1.5万元 |
| 严控公务用车运行维护费不超预算 | 3.4万元 |
| 总成本控制 | 127.58万元 |
| 社会效益指标 | 党风政风及工作纪律持续好转，人民群众满意度明显提升 | 不断提升 |
| 可持续影响指标 | 持续减少越级上访人次 | 持续减少 |
| 服务对象满意度指标 | 社会公共满意度 | 满意 |